

Communication école-famille et technologies numériques

Josée Thivierge, chercheure ÉCOBES - Recherche et transfert

Au cours de la dernière décennie, les milieux scolaires ont ainsi grandement développé leur utilisation des technologies numériques (TN), notamment pour diffuser de l'information sur leurs services et mettre en relation les enseignants, les jeunes et les parents. Plusieurs études montrent que l'utilisation des TN par les écoles s'avère globalement un moyen efficace pour communiquer avec les parents (Dumoulin et coll., 2013) et favoriser l'implication parentale (Hu et coll., 2009; Lewin et Luckin, 2010). Le Plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur (2018) du Gouvernement du Québec souligne l'énorme potentiel des technologies numériques en termes d'apprentissage, de pratiques d'enseignement, de communication et de créativité.

Les TN posent toutefois de nombreux défis à la communication école-famille, particulièrement dans les milieux moins favorisés dans lesquels on observe un moindre accès et des usages plus limités des TN (Grandjon et coll., 2009). Si elles peuvent s'avérer des outils de communication efficaces, les TN peuvent en effet contribuer à la mise en place d'une fracture numérique. Cette dernière se traduit en fait par diverses formes d'inégalités d'accès et d'usages. Il y a d'abord des **inégalités dans** l'accès aux divers équipements informatiques (ordinateurs, téléphones intelligents, etc.). On peut également relever des disparités dans **l'accès à un réseau haute vitesse**, condition essentielle à l'utilisation efficace des applications les plus interactives du Web 2.0. À ces différenciations présentes au niveau de l'équipement s'additionnent d'autres **inégalités au chapitre de l'appropriation, de l'apprentissage et de l'utilisation des TN**. On réfère ici à la distribution et à la maîtrise des compétences liées aux usages des TN, de même qu'à la capacité à donner sens aux pratiques informatiques (Granjon et coll., 2009; Roy, 2009).

Diverses recherches démontrent ainsi que les inégalités numériques sont reliées à certaines caractéristiques socio-économiques. Selon l'Institut de la Statistique du Québec (2017), les ménages à faible revenu et ceux dont l'un des membres ne détient aucun diplôme sont significativement moins branchés à Internet. Granjon et coll. (2009) relèvent par ailleurs que l'appropriation, l'apprentissage et l'utilisation des TN sont moindre dans les milieux moins favorisés. Une enquête du CÉFRIO (2018) révèle que la proportion de non-utilisateurs d'Internet est significativement plus élevée chez les adultes québécois détenant une scolarité primaire ou secondaire (13%) que chez ceux ayant poursuivi des études universitaires (2%). Au Québec, une personne sur cinq éprouve des difficultés majeures à comprendre et à utiliser un texte écrit (Fondation pour l'alphabétisation, 2019). Selon Dagenais et coll. (2012), les personnes détenant un faible niveau de littératie, c'est-à-dire

une faible capacité à lire et à comprendre un texte, n'utilisent pratiquement pas les services disponibles sur Internet malgré leur intérêt et leurs besoins.

Soutien parental, persévérance scolaire et communication école-famille

Les déterminants de la réussite et de la persévérance scolaires sont nombreux et interreliés. Ils se rapportent au jeune, à l'école, à la famille, à la communauté et au milieu d'emploi. Des recherches montrent que le soutien des parents dans les études de leur enfant favorise une plus grande motivation scolaire et est positivement lié à sa réussite scolaire (Hill et Tyson, 2009; Spera, 2006). La mise en place d'une communication école-famille efficace représente un moyen privilégié pour favoriser le soutien parental. Le défi s'avère particulièrement important dans les milieux moins favorisés où les parents, notamment ceux présentant un faible niveau de compétences en littératie, sont moins bien outillés pour soutenir leur enfant au chapitre de la persévérance scolaire (CSE, 2013). Les TN peuvent apparaître une solution intéressante pour joindre efficacement les personnes moins à l'aise avec l'écrit en offrant la possibilité de varier les stratégies de communication en utilisant l'image, la vidéo et le son. L'évaluation des retombées de la plate-forme MOBILYS (Thivierge et coll., 2014), laquelle utilise les technologies contemporaines, dont Facebook, pour favoriser les liens école-famille-communauté au Québec, a d'ailleurs révélé qu'elle s'avérait une alternative intéressante pour rejoindre les parents peu à l'aise en lecture et les parents immigrants maîtrisant peu la langue française, les photos et les vidéos mis en ligne constituant un support universel d'informations.

Dans cet ordre d'idées, une étude¹ qualitative exploratoire menée par le centre ÉCOBES–Recherche et transfert auprès de vingt-deux parents détenant au plus un secondaire 5 a permis de tracer un portrait détaillé de leur accès et de leurs usages des technologies numériques en lien avec le cheminement scolaire de leur enfant (Thivierge et coll. 2019). Les données recueillies révèlent que la grande majorité des parents rencontrés étaient très bien équipés en matière de TN. La presque totalité des familles bénéficiaient d'une connexion haute vitesse et d'un forfait de consommation illimitée à Internet. La grande majorité de parents détenait, par ailleurs, un téléphone intelligent connecté au réseau. Ils rencontraient toutefois trois principaux types de problèmes au regard de leur utilisation des TN en lien avec l'école de leur enfant : des difficultés liées à leurs connaissances insuffisantes du fonctionnement des logiciels et des applications, des difficultés cognitives (tri de l'information ou faiblesse en orthographe) et des difficultés techniques (connexions

¹ Financée par le Fonds d'innovation sociale destiné aux communautés et aux collèges du Conseil de recherche en sciences humaines du Canada.

instables ou perte de mot de passe). L'étude a révélé que le tiers des parents cumulaient d'importantes difficultés, ayant des usages restreints et n'ayant personne autour d'eux pour les soutenir. Certains se retrouvaient en fait « à la marge du monde virtuel ».



Illustratrice : Camille S Heeren

La collaboration des parents s'avérant essentielle à la réussite et à la persévérance scolaire des jeunes, les écoles doivent être conscientes que certains rencontrent des difficultés importantes qui limitent leur utilisation des TN. Elles ont avantage à privilégier la mise en place de sites simples, attrayants, bien vulgarisés² et imagés afin de favoriser la communication école-famille.

² Le projet de recherche a permis l'élaboration d'un webdocumentaire. Accessible par Internet, il s'appuie sur une navigation simple, mais ludique, un design coloré et attrayant et présente des vidéos, des animations et des bandes dessinées directement liés avec les résultats du projet. *Familles à l'ère du numérique* vise à sensibiliser les parents et les intervenants des milieux scolaires et communautaires aux nombreux défis posés par le numérique à la communication école-famille. Le webdocumentaire peut être consulté à l'adresse <http://familledunumerique.ca/>.

Bibliographie

- CEFRIO. 2018. *Portrait numérique des foyers québécois. NeTendances 2018. Vol. 9, no. 4, 20 pages.* . [En ligne] < <https://cefrio.qc.ca/media/2015/netendances2018-portraitnumeriquefoyersquebecois.pdf> >, Consulté le 29 janvier novembre 2019.
- CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'ÉDUCATION. 2013. *Un engagement collectif pour maintenir et rehausser les compétences en littératie des adultes.* Québec, Conseil supérieur de l'éducation, 65 pages.
- DAGENAIS, D., POIRIER, K. et S. OUIDOT. 2012. *L'apprentissage au cœur des TIC : un portrait de l'inclusion numérique des personnes à faible littératie au Québec.* Montréal, Communautaire, 49 pages. [En ligne] < http://www.communautique.qc.ca/media/INTEGRA.versionPDF.pdf_>, Consulté le 22 février 2015.
- DUMOULIN, C., THÉRIEAULT, P., DUVAL, J. et I. TREMBLAY. 2013. « Rapprocher l'école primaire et les familles par de nouvelles pratiques de communication », *Revue de l'association francophone internationale de recherche scientifique en éducation*, no. 9, p. 4-18.
- FONDATION POUR L'ALPHABÉTISATION. 2019. *Alphabétisme au Québec.* [En ligne] < <https://www.fondationalphabetisation.org/fondation/analphabetisme-les-causes/enquetes-et-statistiques/>>. Consulté le 9 février 2019.
- GRANJON, F., LELONG, B. et J.-L. METZGER. 2009. « Inégalités sociales, inégalités numériques : quelles articulations », dans F. Grandjon, B Lelong et J.-L. Metzger (dir.), *Inégalités numériques : clivages sociaux et modes d'appropriation des TIC.* Paris, Hermes-science Lavoisier, p. 13-30.
- GOUVERNEMENT DU QUÉBEC. 2018. *Plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur.* Québec, Direction des communications, Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, 85 pages. [En ligne] < http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/ministere/PAN_Plan_action_VF.pdf >, Consulté le 15 novembre 2018.
- HILL, N. E. et TYSON, D. F. 2009. « Parental Involvement in Middle School: A Meta-Analytic Assessment of the Strategies that Promote Achievement », *Developmental Psychology*, 45(3), p. 740-763.
- HU, C., WONG, A. F. L., HORN, M. C. et P. WONG. 2009. « Patterns of email use by teachers and implications: A Singapore experience », *Computers & Education*, 53(3), p. 623-631.
- INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. 2017. *L'accès des ménages à Internet en 2016.* Sainte-Foy, Gouvernement du Québec, 6 pages. [En ligne] < <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/science-technologie-innovation/bulletins/sti-bref-201711-1.pdf>>, Consulté le 8 février 2019.
- LEWIN C. et R. LUCKIN. 2010. « Technology to Support Parental Engagement in Elementary Education: Lessons Learned from the UK », *Computers & Education*, 54(3), p. 749-758.
- ROY, R. 2009. *Génération C. Les 12-24 : moteurs de transformation des organisations.* Rapport synthèse, Québec, Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO), 49 pages.
- SPERA C. 2006. « Adolescents' Perceptions of Parental Goals, Practices, and Styles in Relation to Their Motivation and Achievement », *Journal of Early Adolescence*, 26(4), p. 456-490.

THIVIERGE, Josée, Joyal, Isabelle, Tardif, Suzie et Catherine Dumoulin. 2019. *Pour une meilleure stratégie de communication numérique école-famille : Portrait de l'accès et des usages des TIC par des parents peu scolarisés*. Jonquière, ÉCOBES – Recherche et transfert, Cégep de Jonquière, 37 pages.

THIVIERGE, J., LABROSSE, J. et V. POTVIN. 2014. *Bilan évaluatif Mobilys*. Jonquière, ÉCOBES – Recherche et transfert, Cégep de Jonquière, 74 pages.